

Stichting

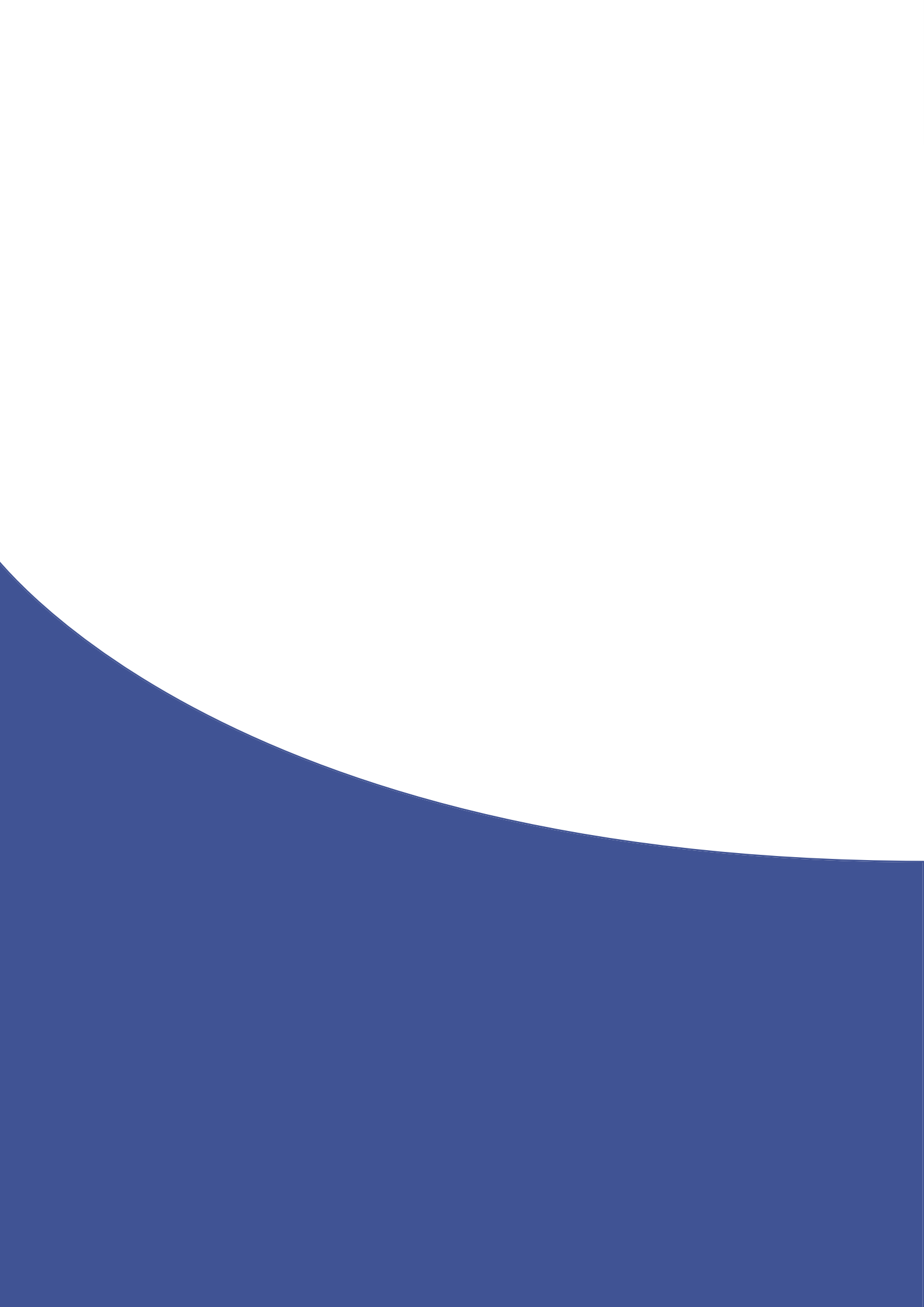
**KiMing**

Kleine ingrepen Mooie gevolgen

# **Beleidsplan 2017 – 2020**



Mei 2017



# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	Blz. 3
Voorwoord	Blz. 4
Ambitie	Blz. 6
Speerpunt 1: Kleine ingrepen, Mooie gevolgen in Westland	
Speerpunt 2: Kleine ingrepen, Mooie gevolgen – Buiten Westland	
Speerpunt 3: Nieuwe activiteiten	
Sponsor – en fondsenwerving	Blz. 10
Communicatie en PR, Marketing	Blz. 11
Organisatie	Blz. 12
Bestuur	
Directie/personeel	
Vrijwilligers	
Professionalisering	
Financiën	Blz. 15
Bijlage	Blz. 17
Kosten en methodiek	

# Voorwoord

De jonge stichting “Kleine ingrepen, Mooie gevolgen”(KIMG) heeft de afgelopen jaren succesvol als initiatief gefunctioneerd. Een initiatief welke bedacht is door Stunt en MensFrame, inmiddels met succes in Delft, Leerdam en Westland experimenten uitgevoerd. Lokaal op Maat.

MensFrame was bij alle drie de experimenten betrokken, uiteindelijk is in 2016 door MensFrame besloten het initiatief om te zetten in een stichting. Dat was geen sinecure, omdat we vooral willen dat Kleine ingrepen, Mooie gevolgen wordt ingezet om steuntjes in de rug te kunnen geven aan (tijdelijk) kwetsbare mensen. De stichtingsvorm levert het voordeel op dat we het initiatief versterken met een bestuur, welke zowel regionaal als landelijk ervaren is, sterk in netwerken maar bovenal het idee onderschrijft dat een bestuur vooral de kernactiviteiten moet faciliteren met kennis en betrokkenheid.

In 2016 is het initiatief omgezet in een zelfstandige stichting, zijn statuten opgesteld, is een website gelanceerd inclusief een nieuw logo, zijn visitekaartjes beschikbaar en is er een kick- off bijeenkomst georganiseerd, waarbij 60 mensen aanwezig waren.

Het omzetten van het initiatief naar een stichting schept kansen. Kansen om het initiatief in de schijnwerpers te zetten en de ambities van de stichting te presenteren. Dit meerjarig beleidsplan is het eerste toonbeeld daarvan. Een plan dat een nadere uitwerking krijgt in een jaarlijks werkplan en een maandoverzicht. In het verlengde hiervan stellen we een sponsor – en fondsenwervingplan op. Uiteraard dit alles ondersteund door een transparant, financieel beleid en een financiële begroting.

KIMG is vanaf september 2016 met subsidie van de gemeente Westland ondersteund. Samen met een team van vrijwilligers en betrokken organisaties, bedrijven, service (Rotary) clubs, kunstenaars en kringloopbedrijven wordt de komende vier jaar aan 60 huishoudens in de gemeente Westland een steuntje in de rug te gegeven. Inmiddels is er ook belangstelling vanuit de gemeente Delft getoond. Zij willen via de organisatie Stunt ook een “Kleine ingrepen, Mooie gevolgen” initiatief voor enkele specifieke doelgroepen realiseren, waarbij de expertise van stichting KIMG wordt ingezet.

Dit laatste heeft te maken met de drie hoofdambities die we de komende jaren werkelijkheid laten worden:

- We gaan de komende vier jaar 60 huishoudens in Westland een steuntje in de rug geven.
- We gaan ook in andere steden onze ontwikkelde aanpak realiseren, Delft is de eerste stad waarbinnen we dit gaan realiseren.
- We gaan in het verlengde van onze core-business samen met (nieuwe) partners nieuwe activiteiten realiseren.

We hebben dit (meerjarig) beleidsplan opgesteld met het doel om het principe achter het concept van KIMG aan derden toe te lichten en daarmee geïnteresseerd te krijgen voor het financieren van de activiteiten van KIMG. Maar natuurlijk ook dat we hier jaarlijks inspiratie uit kunnen putten, als leidraad voor de komende vier jaar.

# Ambitie

Stichting Kleine ingrepen, Mooie gevolgen heeft als uitgangspunt het ondersteunen van (tijdelijk) kwetsbare mensen in de samenleving. Een kleine fysieke ingreep in de directe woon- en/of leefomgeving (het steuntje in de rug) kan voor een positieve wending zorgen, waardoor mensen een frisse (her)start kunnen maken. De opgebouwde expertise van de afgelopen jaren zetten wij graag in bij het realiseren van de ambitie om de komende jaren 60 gezinnen in het Westland een steuntje te kunnen geven. Ook buiten het Westland kan deze expertise van waarde zijn. Stichting KIMG kan ondersteuning bieden bij het op maat organiseren van kleine ingrepen, met mooie gevolgen in andere plaatsen. Wij staan open voor nieuwe activiteiten samen met anderen die onze doelstelling onderschrijven.

We gaan ons de komende vier jaar richten op drie speerpunten:

1. De komende vier jaar 60 huishoudens in Westland een steuntje in de rug geven.
2. In andere steden zullen we, indien hier belangstelling voor bestaat, ondersteunen om ook daar Kleine ingrepen, Mooie gevolgen te realiseren.
3. In het verlengde van onze core business samen met (nieuwe) partners nieuwe activiteiten realiseren.

## ***Speerpunt 1: Kleine ingrepen, Mooie gevolgen in Westland***

KIMG heeft vanaf september 2016 een professionele doorstart gemaakt met een incidentele subsidie vanuit de gemeente Westland voor de periode september tot eind december 2016 voor het ondersteunen van huishoudens in de gemeente Westland. Dit loopt door in de jaren 2017 tot en met 2020 (vier jaar) met een structurele subsidie. Doel is het op weg helpen van mensen met een kleine ingreep die voor een positieve wending zorg draagt in de directe woon- en leefomgeving. Het streven is om in deze periode in totaal 60 huishoudens te ondersteunen. Van de gemeente Westland is een meerjarige subsidie verkregen voor het financieren van een coördinator die het project coördineert en aanstuurt.

## **Partners**

We hebben in de afgelopen jaren een goed netwerk opgebouwd met partners die we nodig hebben in het primaire proces, om de doelen van de stichting te realiseren. We hebben het dan over (professionele) aanmelders, bedrijven en organisaties die ondersteunen via het aanbieden van gratis diensten en producten, Kringloopbedrijven, kunstenaars, service- clubs e.d.

De komende vier jaar richten we ons op het onderhouden van de opgebouwde relaties, leren van de praktijkervaringen, leerpunten oppakken en meenemen in vervolgacties. Daarnaast richten we ons de komende vier jaar ook op nieuwe partners, voortkomend uit de vragen van de “doelgroep” dan wel voortkomend uit de (nieuwe) netwerken waarbinnen we in Westland opereren.

Enkele concrete activiteiten die we daarbij voor ogen hebben:

- We doen de komende vier jaar weer mee aan de beursvloer, een maatschappelijk initiatief waar maatschappelijke organisaties via de methode “beursvloer” kunnen matchen met bedrijven voor gratis materialen, diensten etc.
- We staan de komende vier jaar weer op de vrijwilligersmarkt, een van de plekken om nieuwe vrijwilligers te werven voor onze activiteiten.
- We stellen evaluatievragen op, leggen die voor aan betrokken organisaties en mensen, de antwoorden dragen bij aan het jaarlijks opstellen van (mogelijke) verbeterpunten.

## **Speerpunt 2: Kleine ingrepen, Mooie gevolgen – Buiten Westland**

Onder de naam “Restylen huishoudens Delft” is het eerste (landelijke) experiment gestart, een experiment dat onder andere is bedacht door MensFrame. Onder de naam “Kleine ingrepen, Mooie gevolgen” is er vervolgens door MensFrame een tweede experiment in Leerdam gestart. In Westland is vervolgens een derde experiment gestart, waarbij nieuw was de inzet van vrijwilligers en de grote betrokkenheid van organisaties en bedrijfsleven. Van de trajecten in Delft, Leerdam en de projectfase van Kleine ingrepen, Mooie gevolgen Westland in samenwerking met Vitis Welzijn zijn evaluatieverslagen opgemaakt. In 2016 is het initiatief omgezet in een zelfstandige stichting.

Kleine ingrepen, Mooie gevolgen heeft in de afgelopen jaren ervaring en expertise opgebouwd in drie steden en wil dit benutten door nieuwe initiatieven te ondersteunen van initiatiefnemers die in hun stad of dorp ook een “Kleine ingrepen, Mooie gevolgen” willen realiseren. Onze ondersteuning is lokaal op maat, samen bekijken we hoe de ondersteuning van stichting Kleine ingrepen, Mooie gevolgen er uit zal zien.

*(Zo kan lokaal een aparte stichting worden opgericht op verzoek van bijvoorbeeld een gemeente of een corporatie en waar lokale organisaties bij betrokken worden. Of Stichting KIMG ondersteunt een lokale welzijnsorganisatie bij het opzetten van een lokale Kleine ingrepen, Mooie gevolgen. Andere varianten zijn: Kleine ingrepen, Mooie gevolgen treedt op als adviseur. Of Kleine ingrepen, Mooie gevolgen loopt mee en geeft praktijkadvies etc.).*

Voorjaar 2017 wordt in Delft een “Kleine ingrepen, Mooie gevolgen” opgezet door Stichting Stunt, zij organiseren zinvolle activiteiten en ontwikkelen, beheren en bestendigen projecten voor mensen die zijn aangewezen op een bijstandsuitkering.

Stichting Stunt draagt zelf zorg voor opbouw, coördinatie en uitvoering, gestart wordt met een tweejarig experiment voor bijzondere doelgroepen, zoals: dak – en thuislozen en vrouwen uit de vrouwenopvang. De expertise van Stichting KIMG zal worden ingehuurd door Stichting Stunt. Samen leggen ze vast waar de ervaring en expertise het beste kan worden ingezet.



### ***Speerpunt 3: Nieuwe activiteiten***

Als (jonge) stichting bewaken we onze core business, we bewaken waar we goed in zijn. Toch is het goed om in het verlengde van onze aanpak – vooral samen met (mogelijk nieuwe) partners – (telkens weer) te onderzoeken of we samen laagdrempelige activiteiten kunnen organiseren die toegevoegde waarde bieden aan wat al is. Het houdt ons scherp, verrijkt de geest en is een goed middel om met partners concreet het gesprek aan te gaan.

Enkele ontwikkelingen als voorbeeld:

- We onderzoeken in 2017 de mogelijkheid om samen met de opleiders van de 2SUR5Academy een aanbod voor jongeren die uitvallen op school en voor moeilijk vindbare jongeren, te ontwikkelen. De ervaring en aanpak van Ervarend Leren versterkt met onze ervaring en aanpak achter de voordeur.
- We onderzoeken samen met Kunstzinnig Coach Marja Ouwering of de succesvolle aanpak van “kunstzinnig dynamisch coachen” als extra waardevol instrument kan worden ingezet binnen onze aanpak.

# Sponsor – en fondsenwerving

## **Westland 2017-2020**

In 2017 voldoen wij aan de eisen van de overheid om een ANBI status aan te vragen. Met de ANBI-status kunnen donaties e.d. worden aangevraagd bij onder andere kringloopwinkel Re-sell, de Recycling 's-Gravenzande en andere organisaties/fondsen. De plannen hiervoor liggen klaar en worden uitgevoerd zodra de ANBI-status is verkregen.

De komende vier jaar worden nieuwe sponsors gezocht in het Westland. Te denken valt hierbij aan meerdere kringloopwinkels en bedrijven die goederen/diensten willen doneren (of een geldelijke bijdrage). Stichting KiMG zal net als andere jaren deelnemen aan de beursvloer en ook hier minimaal 10 nieuwe matches maken.

Het contact met bestaande sponsors zal worden onderhouden en indien mogelijk uitgebreid worden.

In 2017 vinden ten minste twee acties plaats om geld op te halen voor de stichting (via twee optredens van Welzijn met Muziek door het gitaarsensemble van Wilma Tangel). Ook in 2018 t/m 2020 worden op een creatieve manier enkele acties opgezet.

Daarnaast worden meerdere landelijke fondsen benaderd voor een bijdrage. Hiertoe wordt een speciaal team samengesteld waar ervaring met aanvragen en creatief denken worden gebundeld. Parallel aan dit beleidsplan is een sponsor- en fondsenwervingsplan opgesteld dat in de loop van april 2017 klaar is.

Een eerste aanvraag is inmiddels in maart 2017 gedaan naar het Kansfonds.

# Bedrijfsvoering

## **Communicatie, PR, Marketing**

In 2016 is het maatschappelijk initiatief: “Kleine ingrepen, Mooie gevolgen” omgezet in een stichting. In de pers is hier ruchtbaarheid aangegeven, we hebben onze partners de mogelijkheid geboden om naar onze kick off bijeenkomst bij 2SUR5 te komen, zestig bezoekers zijn hierop afgekomen. Daarnaast hebben we in 2016 ook onze website en logo gelanceerd en hebben we visitekaartjes om uit te delen. Er verschijnt een periodieke nieuwsbrief, we hebben 150 abonnees. We zijn in 2016 aangesloten bij een aantal relevante netwerken, wat onze naamsbekendheid ten goede komt. We hebben een bestuur en vrijwilligers, allen ambassadeur voor de stichting. Maar we hebben ook 3, waaronder 2 bekende Westlanders bereid gevonden, om als ambassadeur voor ons op te treden.

We willen de komende vier jaar onze bestaande activiteiten (website, nieuwsbrief, uitdelen, visitekaartjes) continueren en daar waar nodig of gewenst, de kwaliteit verhogen dan wel verbeteringen aanbrengen. Daarnaast willen we nieuwe activiteiten en producten toevoegen.

Ook spelen de vrijwilligers een belangrijke rol in de PR en communicatie. Zo verzorgt een afgestudeerde HBO Communicatiemedewerker de nieuwsbrieven en de opmaak van de verslagen. De vrijwilligers dragen de werkwijze van de stichting uit in hun eigen netwerken.

Enkele concrete activiteiten die we voor ogen hebben:

- De komende vier jaar blijven we een periodieke nieuwsbrief uitbrengen.
- De komende vier jaar blijft de website in de lucht, we zullen de website periodiek actualiseren n.a.v. de ontwikkelingen.
- Met UpScore, nieuwe partner, is de afspraak gemaakt dat zij vier verschillende folders maken (aanmelders, vrijwilligers, deelnemers, bedrijven). Daarnaast maken zij voor zowel het bestuur als de vrijwilligers visitekaartjes.
- De komende jaren gaan we ook filmpjes maken en inzetten als extra PR middel.
- We gaan vanaf 2017 ook berichten op facebook plaatsen.
- Met de extra PR middelen in handen gaan we jaarlijks een “communicatie – PR – Marketing” plan maken en uitvoeren.
- We willen de komende vier jaar het aantal ambassadeurs uitbreiden van 3 naar 10.

# Organisatie

**Bestuur:** voorzitter, secretaris, penningmeester, 2 leden. Het bestuur bestaat momenteel uit vier bestuursleden, gelet op het reglement zijn we op zoek naar een vijfde bestuurslid.

**Directie / Personeel:** 1 directeur (onbezoldigd), 1 betaalde medewerker voor 12 uur per week.

**Vrijwilligers:** 3 projectleiders en een team van gemiddeld 15 vrijwilligers

## **Bestuur**

Het bestuur van de stichting bestaat uit vijf leden. Een mix van kennis en ervaring is daarin vertegenwoordigd. Het werk van de bestuursleden voor de stichting is onbezoldigd.

In aanvulling op de statuten is de nadere wijze waarop het bestuur de stichting bestuurt in een huishoudelijk reglement vastgelegd.

## **Directie / Personeel**

- De dagelijkse leiding ligt bij de coördinator van Kleine ingrepen, Mooie gevolgen.
- Daarnaast zijn relatiebeheer, fondswerving en de ambities om ook buiten Westland te opereren en nieuwe activiteiten te ontwikkelen, belegd bij de directeur.

De stichting heeft vanaf september 2016 een coördinator in dienst voor 12 uur per week. De coördinator is belast met de dagelijkse leiding en het aansturen van het projectteam.

Daarnaast zijn relatiebeheer, fondswerving en het ontwikkelen en opbouwen van nieuwe activiteiten belegd bij de medewerker Fondswerving en Relatiebeheer (F&R). Vooralsnog zijn de werkzaamheden van de medewerker F&R onbezoldigd.

## **Vrijwilligers**

De stichting heeft veel te danken aan de inzet van vrijwilligers. Vrijwilligers hebben we daarom ook altijd betrokken bij de ontwikkelingen en de werkzaamheden van de stichting. Indien gewenst kunnen de vrijwilligers bijvoorbeeld ook aansluiten bij de bestuursvergaderingen. Er is een maandelijks overleg van de projectleiders en tweemaal per jaar een overleg met alle vrijwilligers. Daarnaast willen we aandacht besteden aan “informele activiteiten” zoals we eerder al deden, zoals: het geven van een klein presentje in de decembermaand, afsluiting seizoen – borrel en een barbecue.

Nu in 2016 het initiatief is omgezet in een stichting, willen we de komende jaren alle zaken die te maken hebben met vrijwilligers goed oppakken en regelen (vrijwilligersbeleid). Dit varieert van het aanbieden van het bezoeken van congressen tot het goed regelen van onkostenvergoedingen, van het coachen van vrijwilligers tot het bieden van een uitdagend pakket aan werkzaamheden, van het regelen van verklaringen omtrent gedrag tot casusbespreking. De primaire spilfunctie hierbij is de parttime coördinator Westland.

Een ander belangrijk aandachtspunt is het feit dat we werken vanuit de vraag en behoefte van het betreffende huishouden, dit betekent concreet voor een aantal vrijwilligers dat er niet altijd en niet altijd op vaste tijden, werkzaamheden te verrichten zijn. Daarnaast zijn steeds meer vrijwilligers verbonden aan meerdere initiatieven van stichtingen en verenigingen. De zogenaamde “flex”vrijwilliger lijkt te ontstaan. We spelen in op de behoefte van de vrijwilligers en zetten hen op maat in.

Loswal de Bonnen heeft een bedrag van € 5.000 euro toegekend, waarbij een deel van het bedrag voor de inzet van vrijwilligers is bestemd. Ook zullen we nog enkele andere aanvragen doen, zodat we de komende jaren voldoende dekking vinden om onze ambities op het terrein van ons vrijwilligersbeleid te realiseren.

Enkele concrete activiteiten die we voor ogen hebben:

- We hebben aandacht voor de snelle ontwikkelingen van de “nieuwe vrijwilliger” die makkelijker op meerdere plekken tegelijkertijd wil opereren en / of sneller shopt van organisatie naar organisatie.
- We willen meedenken en participeren rondom de ontwikkelingen van een flexpool van vrijwilligers in Westland.
- We hebben een eerste enquête onder de vrijwilligers gehouden, dit willen we om de twee jaar herhalen en de verbeterpunten meenemen in ons beleid en aanpak.
- We regelen in 2017 alle “technische” zaken zoals Verklaringen omtrent Gedrag, heldere regels over de hoogte en het verkrijgen van reis – en onkostenvergoedingen, de vrijwilligersovereenkomst etc.
- We staan op vrijwilligersmarkten en kijken de komende jaren welke type vrijwilligers aansluiten bij de ontwikkelingen.
- We willen jaarlijks met en voor de vrijwilligers enkele informele bijeenkomsten organiseren (zoals een barbecue).
- We hebben aandacht voor scholing, casusbespreking, bezoeken congressen zowel voor de vrijwilligers als voor de coördinator.

### ***Professionalisering***

Door het opstellen van een meerjarig beleidsplan, jaarlijks werkplan en een maandoverzicht, brengen we structuur en overzicht aan. In het verlengde hiervan willen we het komende jaar de bedrijfsvoering verder professionaliseren.

Concrete acties zijn:

- Het opbouwen aan een database met relevante gegevens van bedrijven, organisaties, vrijwilligers, kunstenaars, aanmelders en relevante netwerken.
- Het formuleren van een privacy / gegevens protocol.
- Het inrichten en structureren van de administratie.

# Financiën

<b>Begroting</b>	2017	2018	2019	2020
<b>Baten</b>				
subsidies	€ 21.840,00	€ 21.840,00	€ 21.840,00	€ 21.840,00
fondsen, sponsors, giften	€ 11.250,00	€ 11.250,00	€ 11.250,00	€ 11.250,00
<b>Totale baten</b>	€ 33.090,00	€ 33.090,00	€ 33.090,00	€ 33.090,00
<b>Lasten</b>				
projectkosten	€ 11.250,00	€ 11.250,00	€ 11.250,00	€ 11.250,00
personeelskosten	€ 21.840,00	€ 21.840,00	€ 21.840,00	€ 21.840,00
<b>Totale lasten</b>	€ 33.090,00	€ 33.090,00	€ 33.090,00	€ 33.090,00

## **Toelichting**

Stichting “Kleine ingrepen, Mooie gevolgen” zal 60 gezinnen in Westland ondersteunen, in de periode 2017 – 2020. Hiertoe hebben we een coördinatiepunt ingericht, waar een algemeen coördinator de centrale spin in het web is. De coördinator wordt hiervoor 12 uur per week betaald (subsidie vanuit de Gemeente Westland).

Daarmee zijn nog niet de kosten voor materialen die we nodig hebben in de huizen en tuinen gedekt, de kosten die samenhangen met de inzet van vrijwilligers, de algemene kosten zoals het huren van een vergaderruimte, het printen van belangrijke documenten, de website in de lucht houden etc.

De kosten hiervan worden voor een deel omlaag gebracht, omdat maar liefst veertig bedrijven en organisaties “om niet” producten en diensten leveren, zowel rechtstreeks ten behoeve van de gezinnen, maar soms ook ter ondersteuning van de organisatie, zoals het gratis drukken van evaluatieverslagen.

Daarnaast is € 5.000 euro ontvangen van het regionale fonds: “Loswal de Bonnen” en een sponsorbedrag van € 600 euro van een muziekensemble dat met 2 optredens in het kader van Welzijn met Muziek dit bedrag binnenhaalt en dit schenkt aan Kleine ingrepen, Mooie gevolgen (zie ook sponsoring en fondswerving).

Het financiële plaatje ziet er op dit moment als volgt uit (zie pagina 15).

We hebben de gemiddelde kosten door het aanbod van gratis diensten en producten door organisaties en bedrijven, de vrijwillige inzet van vrijwilligers en de vriendenprijs van kunstenaars, kunnen terugbrengen naar gemiddeld € 750,00 euro per huishouden.

Dit betekent dat we 60 x € 750,00 euro voor de komende vier jaar nodig hebben. In totaal € 45.000,00 . Per jaar komt dit neer op € 11.250,00. In 2017 is € 6.862,00 euro gedekt door fondsen en giften. Voor het restant voor 2017 en de jaren daarna wordt financiering gezocht. Daartoe is een sponsor- en fondsenwervingsplan opgesteld.

In Bijlage 1 vindt u over de kosten per huishouden een nadere specificatie.



# Bijlage

## **Kosten**

De projectkosten van € 750,00 per gezin om een kleine ingreep te kunnen voltooien bestaan uit:

- € 250,00 gemiddeld aan materialen/ inzet kunstenaars of anderszins per gezin
- € 250,00 gemiddeld per gezin aan kosten voor de inzet van vrijwilligers en alles eromheen, reiskosten, verklaringen omtrent goed gedrag, vrijwilligersbijeenkomsten, reiskosten, verblijfskosten etc.
- € 250,00 gemiddeld per gezin aan organisatiekosten als nieuwsbrief, website en hosting, faciliteren vergaderingen/ bestuur, bedankjes, deelname studiedagen, deelname beursvloer, bankkosten, kantoorkosten, huur vergaderruimte en drankjes/ verblijfskosten, verzekeringen etc.
- Daarnaast kosten voor de PR en marketing als folders, visitekaartjes, verslagen e.d. (niet alles kan voor niets gebeuren)
- Vergoeding eventuele inhuur van een deskundige op een bepaald gebied, vergoeding stagiaire, etc..

Dit is totaal over vier jaar een bedrag van € 45.000,00, per jaar € 11.250,00. Met de donatie van Loswal “De Bonnen” van € 5.000,00 voor twee jaar over 2016 tot eind november 2018 is een deel van het nodige geld binnen gehaald en zijn reeds gemaakte kosten gedekt.

## **Methodiek**

In de projectfase van Kleine ingrepen, Mooie gevolgen is de werkwijze verder ontwikkeld en beschreven in een methodiek (door orthopedagoge Marlou Gardien). We beschouwen de methodiek als een levend document, waaraan we de komende jaren verder kunnen werken.

U vindt de beschrijving van de methodiek op de website van de stichting, [www.stichtingking.nl](http://www.stichtingking.nl).

U vindt hier tevens de evaluatieverslagen Delft, Leerdam en Westland.

